

富士通 ジャパン・グローバルゲートウェイ GCS ITS Division ご紹介

2022年9 月

GCS ITSは 日本の製造業／流通業／小売業／金融業 といった
皆さんの生活に密着した企業に対し
システム構築／保守作業などのサービスを提供している部門です

お客様

製造業
流通業
小売業
金融業

アプリケーション開発サービス

インフラ構築サービス

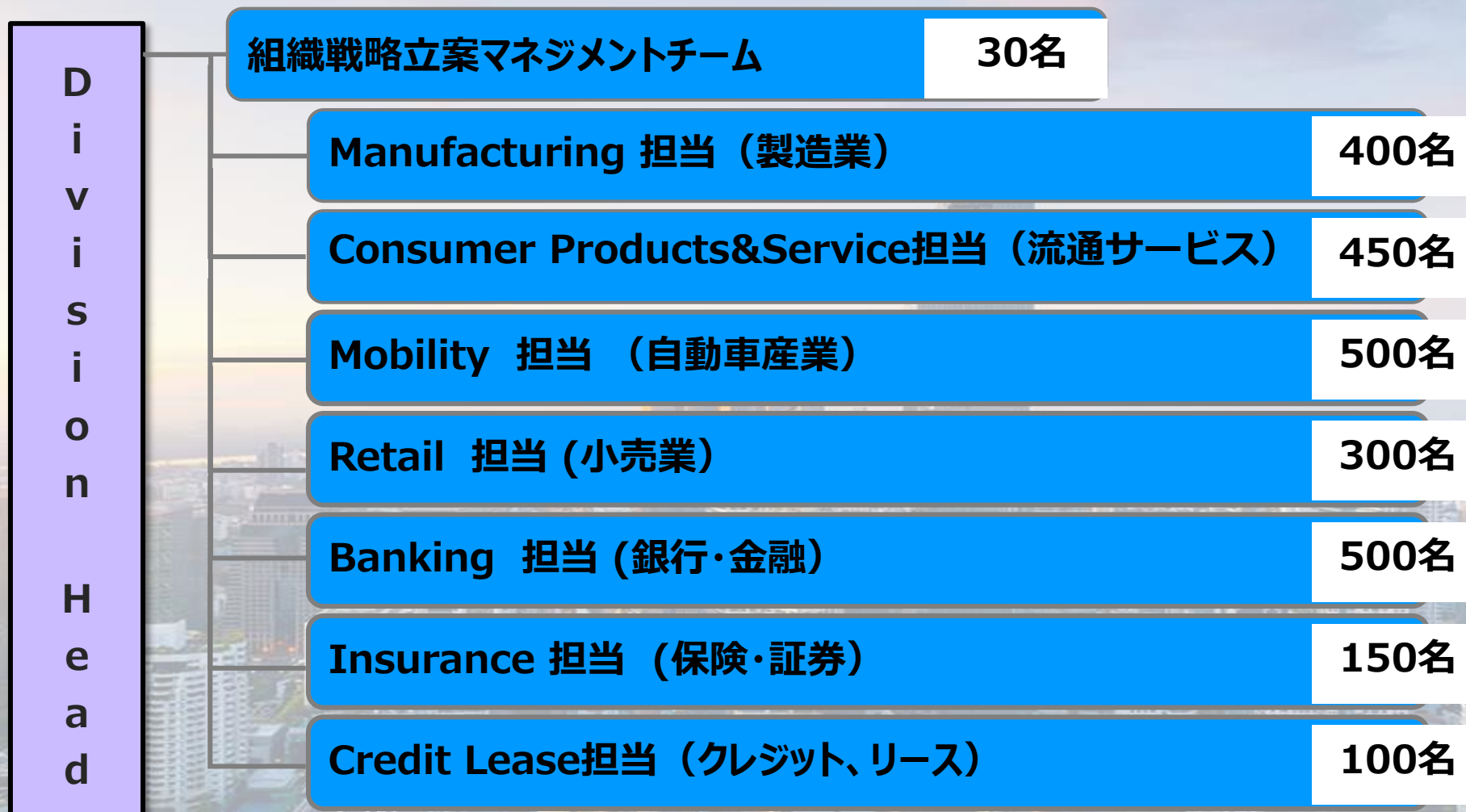
システム保守サービス

システム運用サービス

GCS ITS Div.

GCSITSチーム構成

業種ノウハウ＋技術スキルをもつエンジニアを お客様業種単位にチーム編成しています



メンバーの中には
外国籍の方40名を含みます

作業拠点は、川崎駅前 富士通Kawasaki Tower（JR川崎タワー）です

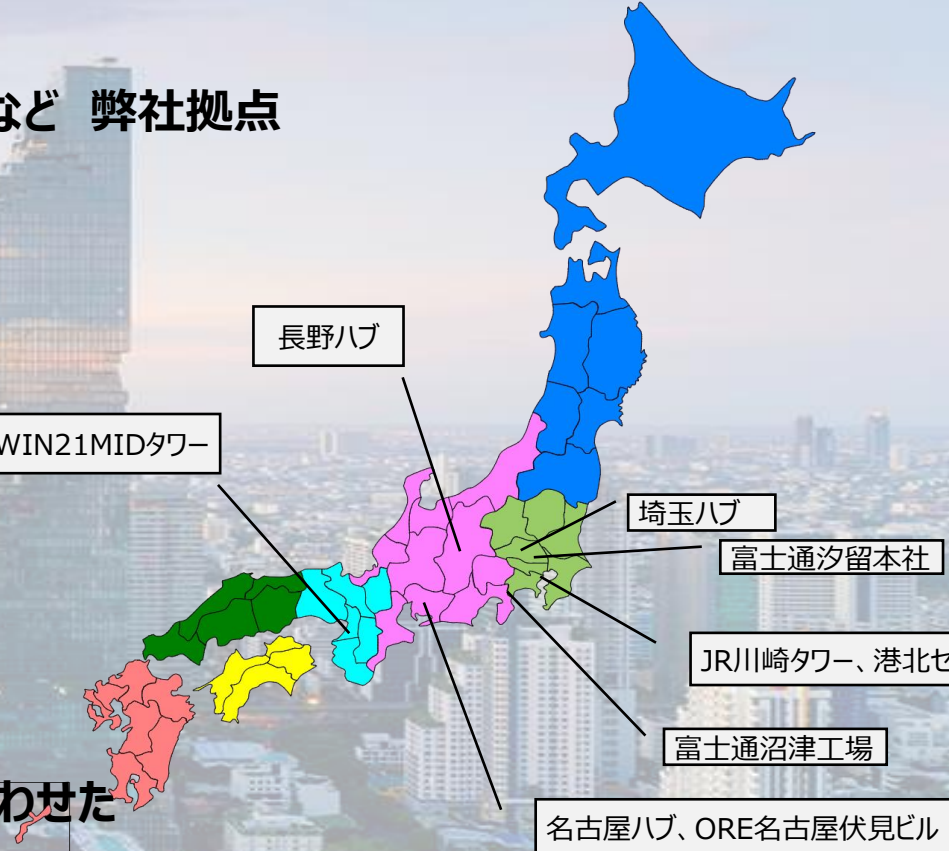
その他、以下のサイトで作業を行っています

- 富士通本社事務所（東京）／大阪事務所／名古屋事務所など 弊社拠点
- お客様事務所（日本全国に跨る）
- 海外拠点（弊社GDC（注1））



GDC（グローバル開発拠点）
フィリピン、インド、中国、マレーシアなど
世界8か国

※コロナ禍の状況を鑑み、現在では事務所／自宅・作業場所を組み合わせた
ハイブリッド形式の勤務採用しています



大阪ハブ、TWIN21MIDタワー

長野ハブ

埼玉ハブ

富士通汐留本社

JR川崎タワー、港北センター

富士通沼津工場

名古屋ハブ、ORE名古屋伏見ビル

注1）GDC：Global Delivery Centerの略。
海外の弊社グループ企業であり、当部門と共に作業を実施

新デリバリモデルによる 最適なサービス提供

従来 弊社でご提供していたデリバリモデルを元に **新デリバリモデルを構築し 更に最適なサービスをお客様にご提供します**
また 国籍／性別に関係なく活躍し 自律的に成長できる**組織カルチャーを醸成**するとともに、
グローバルで活躍する業種プロフェッショナル人材を育成しています

3つの重点変革領域

マインドセット・ 組織カルチャー変革

国籍・性別に関係なく活躍できる組織風土。過去の成功体験に囚われず、変革に挑戦するマインド醸成。

- ・ GDC一体体制、人材交流・バディ制推進
- ・ 1on1マネジメント徹底、挑戦に対する評価
- ・ 徹底した情報開示
- ・ 外国人社員比率増加、積極的な女性幹部登用



デリバリ変革 内製化・標準化・GDC拡大

内製化・標準化・GDC拡大。
高品質・低コストデリバリの価値提供。

- ・ お客様に対する全社一体体制確立
- ・ ガバナンス・モニタリング強化、現場・現物アセスメントとGDC拡大プロセスの展開
- ・ 社内他部門と一体となった拡大戦略の推進



人材育成・リスクリング

自身のキャリアビジョンに応じて、自律的に成長できるプロセスの確立。
For Growth領域・グローバル領域
人材の育成。

- ・ リソースプール制による組織横断でのリソースアサインメントの推進、成長機会の提供
- ・ 戦略領域スキル、グローバル人材の計画的育成



注2) バディ制：GDCメンバーと1:1のペアを組み、お互いの文化・知識交流を行う制度です

注3) 1on1マネジメント：各メンバーに対し人材育成責任者を割当て 個別にキャリア検討／スキルアップを話す場です

契約システム担当

設計からコーディング、テストまで幅広い作業を実施。未経験入社ながらデモツール開発などを通じて、直接お客様と接することで知識や開発力が身についていると実感します。

業務アプリケーション開発担当

設計からコーディング、テストまでを実施。メンテ案件の中でも、新事務フロー開発やAWS化など日々、新技術を試せるところにやりがいを感じます。

Salesforceによるコールセンター再構築を担当

社内専門チームとの打ち合わせや設計・設定、テスト作業を通して、新しい技術を習得できます。

アプリケーション開発 システム運用保守の職場の声

業務アプリケーション保守担当

テスト推進チームのリーダーとして、システムテストの推進を実施。多くの開発関係者と協力し合いプロジェクトを推進することにやりがいを感じます。

仮想化インフラ構築を担当

インフラ（サーバ）設計、専門技術の調査、シェルスクリプトの作成など、実作業に加え、PJのスケジュール・課題管理、などPJ管理も実施しています。

AWSクラウドへの移行案件のインフラ構築を担当

出身が文系かつ外国籍のため不安もありましたが、研修と関係者の方々の手厚い支援により、今では設計から構築まで担当しています。

当部門が望む人材は 以下の通りです

役割	基礎スキル／経験	アドバンテージとなるスキル／経験
プロジェクトマネージャー	➤ IT基礎技術 ➤ 言語スキル 日本語：ネイティブレベル 英語：日常会話レベル ➤ コミュニケーション力 チーム内のメンバーと共に 共同作業が実施できること	➤ プロジェクトマネジメント経験 5 年以上 ➤ PMP保有 ➤ Agileプロジェクトマネジメント経験
リーダー サブリーダー		➤ プロジェクトチーム内のリーダ経験 3 年以上
アプリケーションエンジニア システムエンジニア（アプリ設計）		➤ 業務システム設計経験 3 年以上 (製造業／流通業／小売業／金融業) ➤ Java/C#/Pythonによる開発経験 3 年以上 ➤ Agileによるシステム開発経験
インフラストラクチャ担当		➤ サーバ、ネットワーク設計／構築経験 3 年以上 ➤ AWS AZUREでのシステム構築経験
システム運用・保守担当		➤ システム運用・保守担当経験

Thank you

